



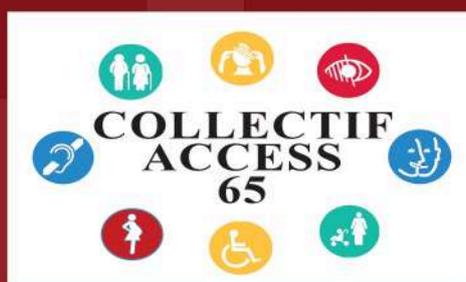
GUIDE MI-CHEMIN

LA SURPRISE AU QUOTIDIEN



HAUTES-PYRÉNÉES

2024



GUIDE

MI-CHEMIN

LA SURPRISE AU QUOTIDIEN

Une initiative originale du COLLECTIF ACCESS 65.



Hautes-Pyrénées
2024

SOMMAIRE



Collectif Access 65 - Qui sommes nous? page 3



Pourquoi ce guide ? page 4



Hautes-Pyrénées page 5



Événementiel page 6

- **Festival l'Offrande Musicale** page 7
- **Festivals et fêtes locales** page 7
- **Gilets vibrants au Parvis d'Ibos** page 8
- **Tour de France à Tarbes** page 8



Tourisme page 9

- **Écuries Cla'Haras à Tournay** page 10
- **Aquensis à Bagnères-de-Bigorre** page 10
- **Pic du Midi de Bigorre** page 11
- **Bowlings** page 11
- **Chiens guide et d'assistance** page 12
- **Hôtels à Lourdes** page 12
- **Base de loisirs de Castelnau-Magnoac** page 13
- **Voie verte du Gave à Lourdes** page 13



Santé page 14

- **Les maisons médicales enfin accessibles** page 15
- **Des cabinets encore trop inaccessibles** page 15



Services publics page 16

- **Mairie de Lannemezan** page 17
- **Préfecture des Hautes-Pyrénées** page 17
- **Démarches à domiciles** page 18
- **Commissions d'accessibilité : CCA, CIA** page 18



Transports page 19

- **Formation des chauffeurs Keolis** page 20
- **Gare ferroviaire de Tarbes** page 20
- **Généralisation des bus accessibles** page 21
- **Arrêts de bus inaccessibles** page 21



Voirie page 22

- **Zone de rencontre piétons et véhicules** page 23
- **Obstacles à Lannemezan** page 23
- **Rue Maréchal Foch à Tarbes** page 24
- **Place Marcadal à Lourdes** page 24
- **Passage piéton rue Larrey à Tarbes** page 25
- **Place Verdun à Tarbes** page 25



ERP - Établissements Recevant du Public page 26

- **Commerces** page 27
- **Société Générale à Tarbes** page 27
- **Pictogrammes d'accès aux commerces** page 28
- **Église Sainte-Anne à Tarbes** page 28



Conclusion page 29



Remerciements page 30

COLLECTIF ACCESS 65

Qui sommes-nous ?

Le Collectif Access a été créé en 2005.

Nous sommes 4 associations réunies pour promouvoir l'accès à tout pour tous.

Nous nous adressons à tous ceux qui se posent des questions sur la mise en accessibilité, que vous soyez une institution publique, un politique, un artisan, un commerçant, ou un particulier.

Nous sommes des partenaires souhaitant construire avec vous.

Notre détermination est de faciliter la vie quotidienne des personnes en situation de handicap et/ou à mobilité réduite.

Accessiblement vôtre



Pourquoi ce « Guide Mi-Chemin » ?

À la lumière d'exemples concrets et révélateurs, ce Guide Mi-Chemin a pour vocation d'illustrer les progrès et les obstacles, les réalisations, les retards et les défaillances en matière d'accessibilité dans notre département. Cet « état des lieux » nous montre clairement que malgré de réelles avancées, il reste beaucoup à faire.

Nos observations pointent de nombreux défis à relever. Oui, nous sommes à mi-chemin d'une pleine accessibilité pour tous. Trop de lacunes subsistent dans l'accès à la santé, aux services publics, au transport, à la voirie, aux établissements recevant du public (ERP), aux loisirs et au tourisme. Ce voyage, un peu particulier, nous y sensibilise. C'est un appel à la réflexion concertée, à l'action commune des Pouvoirs publics, des élus, des associations, des professionnels et des citoyens en faveur d'une cause cruciale : une société vraiment inclusive.

Lisons et diffusons ce guide, engageons-nous, œuvrons ensemble pour un monde où chacun peut aller et venir en toute liberté, s'épanouir en participant à la vie de la cité, bénéficier des atouts et des merveilles de notre beau département !

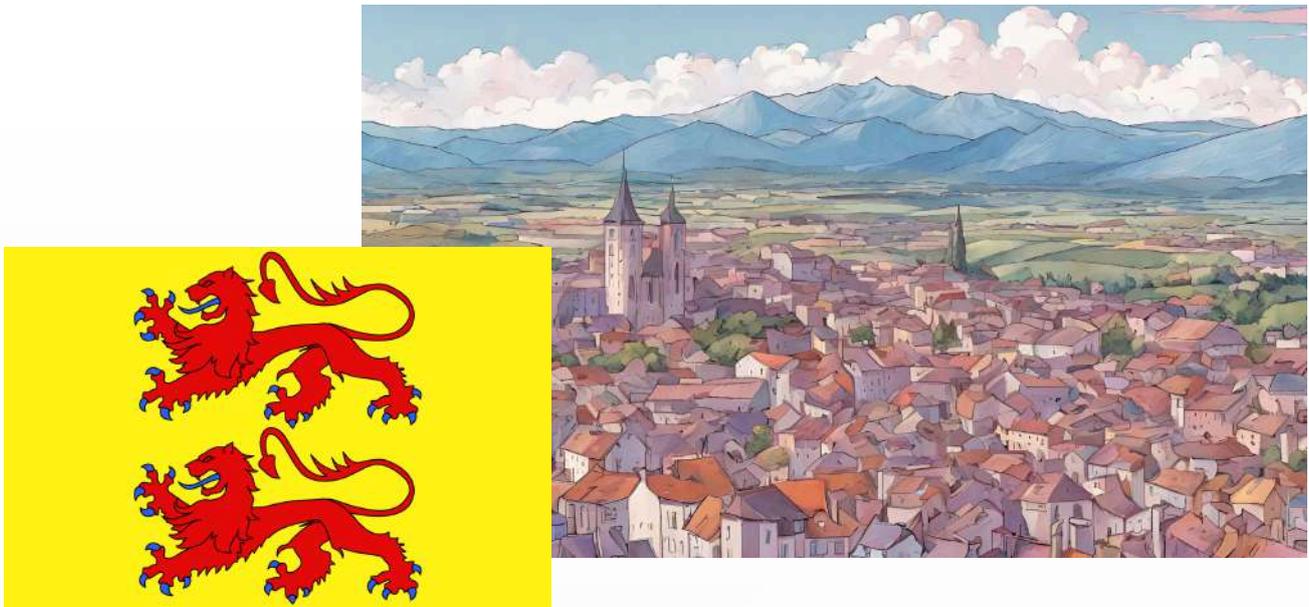
« Mon père, lui aussi en situation de handicap, a vécu les lois de 1975. Depuis, il n'est plus là. »

« On me dit que ça progresse, mais j'aimerais voir cela aboutir. »

« Je ne comprends pas qu'en 2024 il faille réclamer le respect des droits et de la dignité humaine. »

« Je suis une oubliée de la République condamnée à l'espoir. »





Hautes-Pyrénées

Coeur de Bigorre

Entre splendeur naturelle et défis à surmonter

Bienvenue dans les Hautes-Pyrénées, un joyau du Sud-Ouest de la France, où la majesté des montagnes, les vallées pittoresques et le patrimoine culturel forment le cadre enchanteur de notre vie quotidienne. Cependant, au-delà de cette splendeur naturelle, se profile une réalité moins idéale: celle des défis persistants en matière d'accessibilité. Depuis les lois de 1975 et de 2005 sur l'accessibilité, où en sommes-nous en 2024 ?

Les paysages à couper le souffle et la beauté naturelle de la région s'opposent à une réalité plus sombre : celle des discriminations persistantes. Une similitude troublante se dessine entre le passé des Cagots, marginalisés par des superstitions infondées, et les défis auxquels font face les personnes en situation de handicap. Bien que les temps aient changé, certaines formes de discrimination persistent, rappelant que l'injustice peut prendre différentes formes au fil des siècles.





ÉVÉNEMENTIEL

Alors que les événements publics devraient être des espaces de rassemblement ouverts à tous, la réalité dévoile un panorama souvent inégal qui crée des exclusions.

Des concerts aux conférences, en passant par les festivals, l'inclusion devrait être le maître-mot, mais le chemin vers une accessibilité totale est un parcours souvent semé d'embûches.

Lieux non-adaptés, dispositifs d'assistance et informations insuffisants, procédures d'inscription souvent peu accessibles : notre constat est sans appel. Les manifestations publiques anticipent rarement l'accueil des personnes en situation de handicap.

Préparez-vous à un voyage où l'accessibilité reste un enjeu à part entière. Cette exploration mettra en lumière les succès et les manquements dans l'événementiel, soulignant la nécessité de faire de chaque rassemblement une expérience ouverte à tous.

« Transporté dans une remorque, pourtant je ne suis pas du bétail. »

« De plus en plus d'événements sont accessibles, mais comment m'y rendre ? »

« Heureusement internet m'offre un accès à la culture plus facile que dans ma ville. »

« Notre meilleure alliée pour l'accessibilité, c'est la technologie. »



L'Offrande Musicale

Festival hors-normes



C'est un projet artistique, humaniste et solidaire avec un minimum de 20% de places offertes aux personnes en situation de handicap, des bénévoles accompagnateurs, des navettes gratuites pour le transport, des répétitions ouvertes et des rencontres avec les artistes pour les personnes qui ne peuvent assister aux concerts, notamment à cause de leur trouble cognitif. En 2023, une magnifique exposition photos était présentée sur les grilles du jardin Massey à Tarbes, montrant des personnes en situation de handicap dans leur vie quotidienne, dans des EHPAD ou des établissements médico-sociaux.

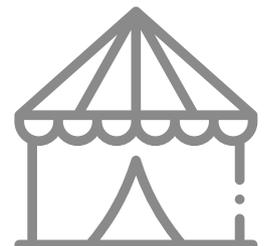


Festivals et fêtes locales

Au revoir, merci



Si par chance, votre handicap vous permet d'avoir des moments de loisirs en autonomie ou avec un accompagnateur, certains irréductibles organisateurs d'évènements oublient totalement notre existence. L'été, en particulier, des spectacles et des festivals nous oublient totalement : absence de places de parking adaptées, cheminements impossibles en fauteuil roulant, pas de sanitaires adaptés... Nous avons même eu le témoignage d'une personne en fauteuil roulant qui a dû être installée sur une remorque pour accéder depuis le parking à une zone de spectacle !



Gilets vibrants au Parvis d'Ibos

Ressentir le moment



Le Parvis, Scène Nationale Tarbes-Pyrénées, se démarque par son engagement à rendre les arts accessibles à tous, y compris aux personnes sourdes et malentendantes. En mettant à disposition des gilets vibrants, le Parvis offre une expérience sensorielle unique, permettant au public de ressentir la musique et les bruits au cœur des performances. Cette initiative innovante va au-delà de la simple inclusion, ouvrant les portes de l'appréciation artistique à une diversité de publics. Voici un exemple inspirant, démontrant que la créativité peut transcender les barrières, offrant à chacun la possibilité de vivre pleinement l'émotion du spectacle.



Le Tour de France à Tarbes

Première pour le centenaire



Nous vous invitons à l'un des événements les plus emblématiques de France et même du monde, le Tour de France. En 2023, la ville de Tarbes a mis en place un espace réservé aux personnes en situation de handicap pour voir les premiers mètres de l'étape, rue Maréchal Foch. Elles ont pu profiter pleinement de la magie du Tour avec une vue imprenable sur la course.



TOURISME



Bienvenue dans l'univers contrasté du tourisme et des loisirs. Alors que ce secteur offre une myriade d'expériences séduisantes, la réalité dévoile un paysage d'accessibilité où l'attrait des destinations peut parfois être éclipsé par les défis d'accès qui se dressent sur le chemin.

Préparez-vous à un voyage de découvertes, où le charme des destinations ne devrait pas être entravé par des obstacles d'accessibilité. Cette exploration mettra en lumière les opportunités et les défis de l'inclusion sur un territoire qui accueille plusieurs millions de touristes par an.

« Notre région est si belle, j'aimerais pouvoir en profiter d'avantage. »

« Il y a trop peu de documentations en FALC, c'est dommage, j'aimerais en profiter. »

« J'ai invité ma famille pour découvrir la région, ils l'ont découverte sans moi. »

« Heureusement que des acteurs privés s'engagent pour l'inclusion. On se sent considéré. »

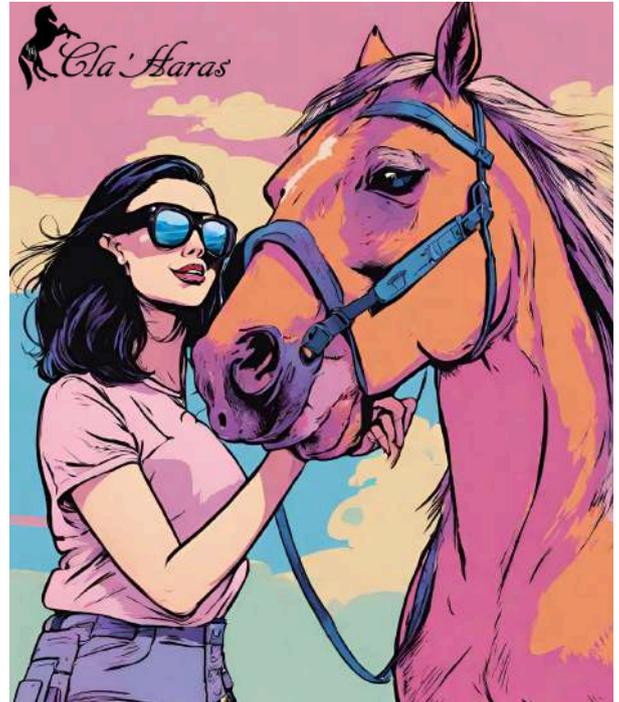
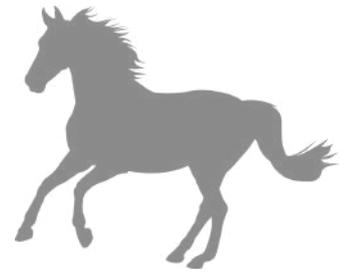


Écuries Cla'Haras à Tournay

Équi-té



L'écurie « Cla'Haras », un lieu extraordinaire labellisé « Tourisme et Handicap », offre aux personnes en situation de handicap un refuge chaleureux pour s'épanouir. En mettant en avant l'équithérapie et d'autres médiations équines, cet endroit magique permet aux visiteurs de tous horizons de trouver le bien-être, de s'adonner au sport et de découvrir les bienfaits de l'interaction avec les animaux. Ici, les obstacles deviennent des opportunités et chaque pas devient une avancée vers l'inclusion. L'écurie « Cla'Haras » est un exemple lumineux de la façon dont l'amour des animaux, le sport, et l'accessibilité peuvent fusionner pour offrir des moments précieux à tous.



Aquensis à Bagnères-de-Bigorre

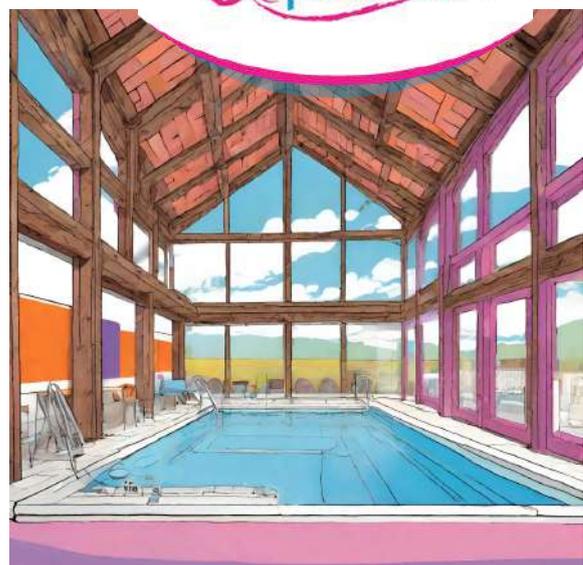
Comme un poisson dans l'eau



Aquensis à Bagnères-de-Bigorre se démarque par son engagement envers l'inclusion, notamment grâce à son système de mise à l'eau dédié aux personnes en situation de handicap. Les installations spécialement conçues permettent à tous de profiter des bienfaits thermaux, illustrant ainsi la possibilité d'une accessibilité sans compromis dans le domaine du bien-être. Aquensis devient ainsi un modèle inspirant, démontrant que l'accessibilité peut et devrait être une réalité partagée par tous.



Aquensis



Pic du Midi de Bigorre

Un nuage d'accessibilité

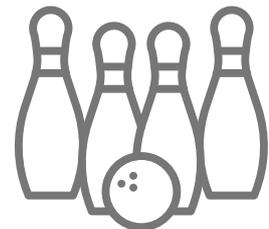


Le Pic du Midi offre une expérience inoubliable d'accessibilité pour tous. Dès le téléphérique, l'accès en fauteuil est une réalité. Le personnel, formé et sensibilisé aux besoins spécifiques, assure un accompagnement chaleureux et attentif, garantissant ainsi une visite en toute sérénité. Une fois sur la terrasse panoramique et à l'intérieur du musée, l'ergonomie de l'espace est conçue pour garantir une déambulation fluide. Pour les visiteurs en situation de handicap visuel, des audiodescriptions enrichissent l'expérience. Au Pic du Midi, l'inclusion est une réalité, faisant briller les étoiles pour tous.



Bowlings

Lancez-vous !



Nous vous invitons à découvrir les bowlings de Tarbes-Ibos et Lannemezan, là où l'inclusion est au cœur du jeu, où la quille est reine et le toboggan est roi. Une partie de plaisir pour tous, pour vivre des moments simples et conviviaux. La présence de toboggans permet aux personnes en fauteuils roulants, ou ayant des difficultés motrices, de participer activement. Le personnel est sensibilisé aux visiteurs en situation de handicap, et sa sensibilité à l'accessibilité crée une atmosphère accueillante et inclusive. Plus que des lieux de divertissement, ce sont des espaces où tous peuvent se rassembler, jouer et partager des moments de joie.

Chiens guide et d'assistance



Un indispensable



Amis des animaux, vous êtes non ou malvoyants, ou sourds, ce qui rend indispensable d'être accompagnés par un chien d'assistance ou par un chien guide. Une petite faim ou une grande soif ? Lorsque l'envie vous prend de vous rendre dans un restaurant ou un café, on vous refuse l'entrée à cause de votre fidèle compagnon et guide. Parce qu'il n'y a pas de menu ou de carte pour les chiens ? Pas du tout. Tout simplement parce que le personnel n'a pas toujours connaissance de l'obligation d'accueil de vos sympathiques boules de poils. Ceci est valable dans la plupart des établissements recevant du public (ERP). Même en animalerie.

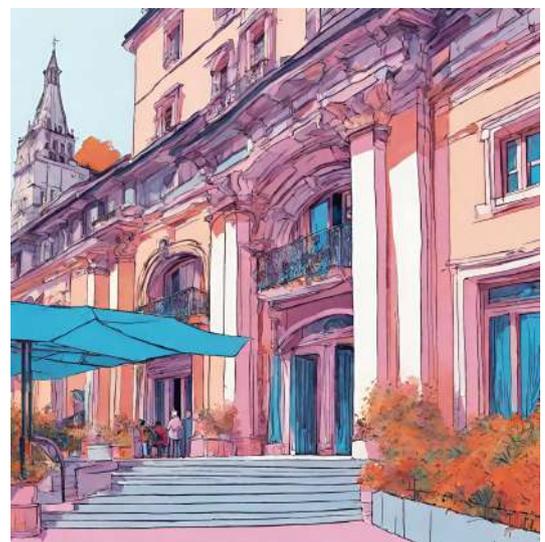
Hôtels à Lourdes

Lourdes, ville laboratoire du handicap ?



Malgré son statut de 2ème ville hôtelière de France, Lourdes présente une situation contrastée concernant ses établissements. Sur 195 hôtels répertoriés, seuls 5 d'entre eux ont le label « Tourisme et handicap ». Peut mieux faire !

Cela souligne une marge d'amélioration significative dans ce domaine. Cette réalité prend une importance particulière dans le contexte de la renommée mondiale de la ville. Il devient évident que, pour une destination aussi prisée, l'accessibilité devrait être une préoccupation majeure, afin de garantir un accueil inclusif et adapté à l'ensemble de la clientèle. Si des efforts sont toujours en cours, la ville profitera-t-elle du plan « Lourdes Horizon 2030 » pour relever le défi de l'accessibilité ?



Base de loisirs de Castelnau-Magnoac

Encore un effort



La base nautique de Castelnau-Magnoac est le seul lieu du département offrant une baignade surveillée. Il y a également une zone de pique-nique et une buvette, sans compter le cadre magnifique. Des travaux d'amélioration de l'accessibilité du site ont été réalisés par la municipalité en juin 2024. Mais il manque encore l'aménagement de l'espace plage et baignade (tapis et tiralo). En 2025, ce site devrait être accessible à 100%, ce qui en fera la base nautique la plus accessible du département. Il ne faut pas forcément être une grande commune pour avoir l'ambition de l'inclusion.



La voie verte des Gaves à Lourdes

Feu vert sur la voie verte



Ces 17 kms entre Pierrefitte-Nestalas et Lourdes sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Il y a notamment des panneaux qui guident les déficients visuels (braille) sur ce parcours. L'endroit idéal pour profiter des montagnes et de la rivière dans un cadre adapté ; ici loisir rime avec plaisir !



SANTÉ



Quand la santé va, tout va ! Mais ce n'est pas si simple pour tout le monde. Les cabinets médicaux et les établissements de santé, souvent en nombre insuffisant, se révèlent être des bastions difficiles d'accès pour de nombreux patients en situation de handicap.

Dans un monde où la santé est un droit fondamental, l'accessibilité aux soins devrait être une priorité. Mais la route est jalonnée d'obstacles avec des lieux peu ou pas accessibles, une méconnaissance de nombreux professionnels des différents types de handicap et de leurs besoins, un accès à la prévention impossible pour certains.

« Je n'ai pas pu rentrer dans le cabinet médical. »

« Je n'ai plus de médecin. »

« J'ai renoncé à me faire soigner. »

« Impossible de me rendre au centre de dépistage. »



Les maisons médicales enfin accessibles

Il était temps !



Les nouvelles maisons médicales regroupant différents professionnels de santé (généralistes, infirmiers, kinés, etc.) répondent globalement aux normes d'accessibilité. C'est très bien, il faut maintenant que ce mouvement s'amplifie.



Des cabinets encore trop inaccessibles

Allô Docteur bobo



Vous êtes malade ? Quelle idée !! Bon, admettons. Vous avez un médecin traitant ou vous venez d'en trouver un. Bon, admettons. Sauf que vous vous déplacez à l'aide de béquilles, d'un déambulateur ou d'un fauteuil roulant. Avec les trois ? Bravo, vous êtes un champion ! Mais ce n'est pas suffisant car certains cabinets vous seront inaccessibles, comme le Centre Ophtalmologique Pyrénées de Laloubère dont le matériel est inadapté aux personnes en fauteuil roulant, à qui on demande de se transférer sur le siège d'examen... Bref, il est préférable pour vous de ne pas avoir besoin de certains soins .



SERVICES PUBLICS



Bienvenue dans le domaine des services publics, le pilier sur lequel repose la relation entre les citoyens et l'administration. Pourtant, même au sein de cette sphère cruciale, des défis d'accessibilité persistent, à la fois physiques et numériques. Cette rubrique vous invite à explorer les coulisses des services publics, où les obstacles sont parfois plus tangibles que virtuels.

Au cœur de notre vie quotidienne, les services publics englobent une multitude d'entités, des bureaux physiques aux plateformes numériques. Cependant, l'accessibilité matérielle, qu'il s'agisse d'infrastructures ou d'aménagements, et l'accessibilité numérique, posent des problèmes persistants.

Il est urgent de repenser et de réinventer nos services publics pour qu'ils soient véritablement accessibles à tous, quels que soient les obstacles, physiques ou numériques.

« Le bureau de vote n'est pas accessible, je dois faire des procurations. »

« Les démarches internet ne sont pas toutes accessibles, c'est anormal. »

« On m'envoie d'un côté à l'autre du bâtiment pour trouver un accès PMR. »

« Accéder aux services publics ne devrait pas être un défi. »



Mairie de Lannemezan

L'escalade des débats



En 2024, la municipalité de Lannemezan persiste à organiser des réunions publiques au premier étage de sa mairie, dépourvue d'ascenseur, créant ainsi une partition où l'inclusion est éclipsée par le manque d'accessibilité et de considération envers les citoyens en situation de handicap. Ces derniers rencontrent des difficultés à se faire entendre de la municipalité, ce qui pourrait mettre fin à cette escalade des débats. En attendant une amélioration de l'accessibilité et la mise aux normes de la mairie, il vous faudra faire entendre votre voix depuis le rez-de-chaussée.



ATELIER DE CONCERTATION > informations > échanges



Lundi 26 Septembre, 17h - 19h
salle des Mariages
Mairie de Lannemezan
1 place de la République
65300 LANNEMEZAN



Préfecture des Hautes-Pyrénées

La Préfecture montre l'exemple



Il faut bien se le dire, nous n'avons pas une Préfecture exemplaire en matière d'accessibilité, avec un élévateur capricieux et une salle Jean Moulin inaccessible. Mais cela va mieux depuis des travaux de mise en accessibilité en 2024 et qui doivent être finalisés rapidement.



Démarches à domicile

Mieux que chez soi



Une avancée récente, presque un progrès : l'État simplifie la démarche d'obtention d'une carte d'identité ou d'un passeport pour les personnes à mobilité réduite qui sont dans l'incapacité de se déplacer. Après signalement de votre situation en mairie et étude, vous pourrez bénéficier de la venue à votre domicile, ou en structure de soins, d'un agent pour la constitution et l'enregistrement de votre dossier mais également pour la prise de votre empreinte digitale. Un agent de la mairie peut également venir à votre domicile pour vous apporter les documents, une fois prêts.

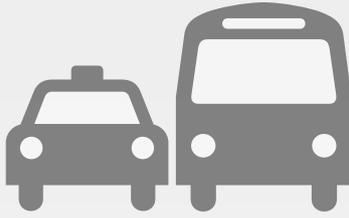
Commissions d'accessibilité : CCA, CIA

Oubli-gatoire



Il est à déplorer, dans le département, la non-tenu effective de certaines Commissions communales d'accessibilité (CCA) et des Commissions inter-communales d'accessibilité (CIA), une démarche d'accessibilité particulièrement lacunaire. Bien que ces instances soient obligatoires, leur mise en œuvre est bien souvent reléguée au second plan, révélant une volonté de mise en accessibilité peu dynamique. Ce manquement compromet sérieusement la prise en compte de nos besoins. Et pourtant nous avons eu le plein de promesses lors des dernières élections municipales !





TRANSPORT

Aller et venir comme bon nous semble, voyager, se déplacer... Tout un programme qui devrait nous transporter de joie... grâce aux transports. Mais c'est un peu plus compliqué que cela !

Aujourd'hui, pour nous, transport rime trop souvent avec « parcours du combattant » ! Vous avez essayé ? Nous oui !

Serait-il plus aisé pour nous d'aller sur Mars ou sur la Lune que d'utiliser les transports en commun ?

« Vous avez déjà essayé de prendre le bus entre Tarbes et Bagnères-de-Bigorre ? »

« Le bus est enfin accessible, mais pas l'arrêt. Je dois encore attendre. »

« Il y a eu des dérogations en 2015 sur la loi de 2005, quand est-ce que ce sera respecté ? »

« J'ai un ami en fauteuil roulant, on ne peut même pas prendre le bus ensemble. »



Formation des chauffeurs Keolis

Sensibiliser, former, équiper !



Ah ! Le transport individuel ou collectif, vaste sujet épineux. Depuis 2018, le Collectif Access 65 organise des formations à destination des chauffeurs de bus et de cars. Grâce à ce dialogue récent avec l'opérateur de transport en région, Keolis Pyrénées, l'accès au matériel roulant se généralise au fur et à mesure du renouvellement du parc de bus et de minibus.

Sans rien demander à la lune.



Gare ferroviaire de Tarbes

Quelle patience !



Malgré son statut de gare accessible selon les indications de la SNCF, la gare ferroviaire de Tarbes présentait des défaillances d'accessibilité : le monte-escalier censé assurer une bonne accessibilité au train était hors service depuis deux ans. Cependant, soyez rassurés, des travaux de mise en accessibilité sont en cours en cette année 2024, ce qui devrait résoudre cette problématique récurrente.



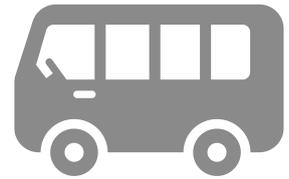
Généralisation des bus accessibles

On y arrive !



Aujourd'hui, par le renouvellement régulier des autobus et des autocars, la flotte des véhicules de transport collectif offre une meilleure accessibilité. Ils sont dotés soit d'un plan incliné, soit d'une plateforme élévatrice et d'un système sonore et visuel.

De plus, les conducteurs sont formés régulièrement par le Collectif Access 65, à l'accueil des personnes à mobilité réduite dans les transports publics. Attention tout de même, il y a encore des progrès à faire sur les pannes de matériels. Jusqu'ici le feu était au rouge pour les transports, on progresse vers le vert..



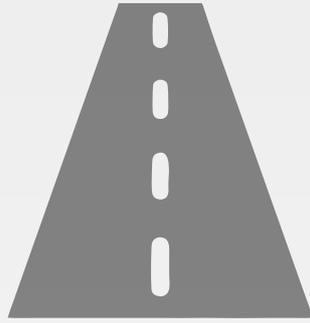
Arrêts de bus inaccessibles

Faire et défaire pour refaire



S'il existe des axes d'améliorations, des trésors d'inaccessibilité persistent dans notre département. Certains arrêts et itinéraires de bus vous seront inaccessibles en fonction de votre handicap, et non des moindres comme aux arrêts de bus de Brauhauban. Et que dire de la Place Verdun, un point névralgique important à Tarbes ? Il faudra la refaire entièrement pour espérer l'utiliser. Enfin, sachez que les usagers en fauteuils roulants ne pourront pas descendre à l'arrêt de bus de l'hôpital de Tarbes.

Toutes ces zones vous seront interdites si vous ne disposez pas d'un handicap adapté aux trottoirs ou aux arrêts de bus non accessibles.



VOIRIE

Changeons de registre et parlons maintenant de la voirie. Nous aurions aimé vous dire que là, au moins, tout était plus facile pour nous. Nous en sommes loin. Il en faut de l'audace, de la persévérance pour se déplacer dans un parcours semé d'obstacles. Inutiles de les citer tous. Comment parler d'inclusion, de participation à la vie sociale, si déjà nous ne pouvons aller et venir comme tout le monde ? Mesdames et Messieurs Les maires, essayez de traverser votre ville en fauteuil roulant ou en étant en situation de handicap visuel ! Depuis des dizaines d'années, nous entendons toujours ces mots : « Cela coûte cher ! ». Mais avez-vous chiffré le coût de l'inaccessibilité : chutes avec entorses et fractures, isolement social, travaux à reprendre car mal faits... ?

« Je ne comprends pas les aménagements manquants ou incomplets. »

« Le mobilier anti-deux roues est mon pire ennemi. »

« Si les élus et décideurs étaient à notre place, tout serait fait depuis la loi de 1975. »

« Je rêve d'aller chercher mes enfants à l'école, mais les trottoirs m'en empêchent. »



Zones de rencontre piétons et véhicules

Au milieu de tous



La coexistence entre les piétons et les véhicules, en particulier pour les personnes en situation de handicap, prend une tournure positive dans de nombreux endroits où des initiatives ont été prises pour favoriser l'inclusion. Des aménagements tels que des passages piétons adaptés, des rampes d'accès bien conçues et des feux de signalisation sonores contribuent à créer un environnement plus serein pour les personnes en situation de handicap. L'effort pour rendre les espaces publics accessibles témoigne d'une volonté de promouvoir l'égalité et la cohabitation harmonieuse entre piétons et véhicules, mettant en lumière les progrès réalisés pour créer des zones plus inclusives et attentives aux besoins de tous.



Obstacles à Lannemezan

Droit de passage



Lannemezan peine à répondre à l'appel de l'accessibilité, restant ainsi l'une des villes les plus en retard du département. En dépit des besoins de sa population, la ville a trop longtemps fait la sourde oreille aux demandes du Collectif Access 65 !

Un exemple tout simple : ce bac de fleurs empêchait le déploiement d'un plan incliné devant un salon de coiffure où une cliente qui se déplace en fauteuil roulant aimerait pouvoir se rendre.

3 ans auront suffi à la mairie pour le déplacer !



Rue Maréchal Foch à Tarbes

Zone d'accessibilité prioritaire



La rue Maréchal Foch, à Tarbes, se caractérise par une accessibilité relativement bonne. Les aménagements réalisés offrent une certaine facilité de déplacement, bien que certains points puissent encore être améliorés pour garantir une accessibilité optimale.

Cet axe représente malgré tout un espace où les personnes en situation de handicap et valides peuvent se croiser et interagir, illustrant ainsi une ouverture à l'inclusivité au sein de la ville de Tarbes.

Place Marcadal à Lourdes

Parcours d'obstacles



Vous êtes déficient visuel et vous souhaitez prendre un verre à la terrasse d'un café place Marcadal à Lourdes ? Allez-y en bus ! En effet, dès la descente du bus, votre canne de détection heurte une table ou une chaise. Vous y êtes !

Et si après cette pause, vous avez envie de faire un tour au marché, mieux vaut aimer les défis ! Le mobilier urbain savamment disposé sur la place autour de la fontaine historique constitue un véritable labyrinthe : un poteau par-ci, une barrière par-là, un bloc en béton, un pot de fleur géant, etc. Atteindre la rue de la halle s'apparente à un parcours du combattant. Alors, si vous n'avez pas l'esprit aventureux, reprenez le bus et descendez à l'arrêt suivant pour le confort et l'autonomie de tous.



Passage piéton rue Larrey à Tarbes

Une poubelle qui nous pollue la vie



Lorsque la municipalité entreprend des travaux d'amélioration urbaine, il arrive parfois, d'avoir les effets contraires à ceux attendus. En voici un exemple : cette poubelle située au bout d'un passage piéton, rue Larrey, à Tarbes, peut surprendre les piétons en situation de handicap visuel pour qui elle n'a rien à faire là.

Place Verdun à Tarbes

Place de Verdun, ad vitam æternam



Concernant la place Verdun, gare routière majeure depuis de nombreuses années, les arrêts de bus et les cheminements le long de la place sont quasiment inaccessibles aux PMR et des travaux d'accessibilité et de mise aux normes sont rendus impossibles à cause d'une vieille histoire de propriété intellectuelle. Les PMR ne sont sûrement pas assez intellectuels pour déambuler sur cette place.





ERP

ÉTABLISSEMENTS RECEVANT DU PUBLIC

Un ERP, ce peut être une boulangerie, un immeuble d'habitation, un magasin de vêtements, un bar, un restaurant, un service public. Vous l'avez compris, c'est un lieu que nous fréquentons très souvent. Nous devrions plutôt dire : que nous aimerions fréquenter très souvent. En France, selon le ministère en charge du handicap, on compte environ deux millions d'ERP. Et un peu plus de la moitié (56 %) sont décrits comme « accessibles ou entrés dans une démarche d'accessibilité » (chiffres de septembre 2023). Nous ne pouvons pas choisir notre coiffeur, notre boulanger par exemple ! La priorité reste d'en trouver un qui a un magasin accessible. Est-ce normal en 2024 d'en être encore là ?

« Je devais être présent au mariage, mais impossible de m'y rendre. »

« Trop de lieux publics restent inaccessibles. »

« C'est épuisant de devoir sans cesse justifier la présence de mon chien guide. »

« Un ERP sans normes incendie c'est impensable, sans norme PMR c'est une habitude. »



Commerces

C'est peut-être un détail pour vous



Yves Rocher, à Tarbes, possède des marches rétractables pour l'accueil des personnes en situation de handicap moteur. De plus en plus de boutiques (notamment à Tarbes et à Lannemezan) apposent un pictogramme sur leurs vitrines pour indiquer aux PMR qu'une rampe ou un plan incliné peut être déployée sur demande (sonnette).



YVES ROCHER



Société Générale à Tarbes

Indifférence générale



A Tarbes, l'entrée de la Société Générale se fait par des marches et sans aucun contraste visuel. Malgré un avis défavorable de la sous-commission départementale accessibilité, cette banque est toujours ouverte. Pourtant son slogan est séduisant : « Notre raison d'être : construire ensemble, avec nos clients, un avenir meilleur et durable... ».

Pictogrammes d'accès aux commerces

Un merci du quotidien



L'accès aux commerces reflète l'accessibilité générale : vous ne pourrez pas vous rendre partout, mais des efforts méritent d'être soulignés. En effet, de plus en plus de commerces non accessibles affichent malgré tout un pictogramme d'accessibilité. N'hésitez pas à appuyer sur ce bouton ou à demander l'aide du commerçant, qui pourra faciliter votre accès en vous accompagnant ou en déployant des rampes amovibles. Bien que cela ne représente pas l'accessibilité idéale que chacun pourrait espérer, cette initiative mise en place par certains commerçants vous permettra tout de même d'accéder à davantage de commerces.

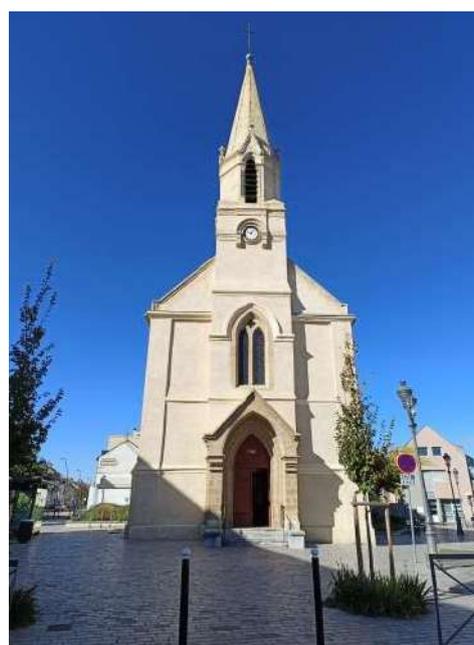


Église Sainte-Anne à Tarbes

Des voix impénétrables



À l'église Sainte-Anne, il n'y a pas que les « voix » du Seigneur qui sont impénétrables, puisque les personnes en situation de handicap moteur (surtout celles en fauteuil roulant ou en déambulateur) ne peuvent y rentrer. Le projet initial proposé par la mairie, avec l'aménagement d'un plan incliné n'a pas eu les faveurs de l'Architecte des Bâtiments de France (ABF), il y a 2 ans. Mais la situation va peut-être évoluer. Le travail du Collectif Access et notre rencontre avec le nouvel ABF pourrait débloquer la situation. On va faire une prière !





CONCLUSION

En clôture de cette exploration des différents domaines de l'accessibilité, il est indéniable que nous sommes à mi-chemin. Ce guide, nous l'avons voulu, teinté d'humour, pour mieux faire passer notre message : une société accessible à tous est la première condition du « vivre ensemble ».

Elle facilite le partage et les rencontres. En contournant les lois, en ignorant l'accessibilité lors de vos projets, vous faites comme si nous n'existions pas. En France, aujourd'hui, près d'une personne sur 7 vit avec un handicap. Il y a également 12 millions d'aidants.

Le chemin peut sembler long et complexe. Mais chaque pas en avant, chaque prise de conscience, nous permet de façonner ensemble la société que nous voulons pour nos enfants et petits-enfants.

Apprenons à vivre ensemble.

« Je ne verrai pas une France accessible de mon vivant, c'est triste car cela aurait été possible. »

« Puissent ces jeux paralympiques susciter une réelle mobilisation de tous les décideurs. »

« Notre pays a accumulé un tel retard, il est grand temps de le rattraper. »

« Cela touche pourtant chacun à un moment de la vie, c'est incompréhensible. »



REMERCIEMENTS

Les membres du Collectif Access 65 et notamment Nicolas D. et Rémy T. pour la conception et la rédaction de ce guide.

La Préfecture des Hautes-Pyrénées pour le parrainage du lancement du guide avec le soutien de Monsieur Jean SALOMON, Préfet et Monsieur Fabien TULEU, Sous-Préfet d'Argelès-Gazost et référent handicap.

L'ESAT APF France handicap des 7 Vallées à Argelès-Gazost pour l'impression.

Mentions légales:

Ce guide est une parodie du Guide Michelin. Il n'a aucun lien officiel avec le véritable Guide Michelin. Il est publié à titre informatif dans le cadre de la sensibilisation à l'accessibilité. Toute ressemblance avec des produits ou des services existants est purement parodique et n'a pas pour but de porter atteinte à la réputation ou à l'intégrité de la marque Michelin.



HAUTES-PYRÉNÉES

2024

Le guide des surprises



GUIDE MI-CHEMIN

LA SURPRISE AU QUOTIDIEN



MI-CHEMIN

*Collectif Access 65
9 Rue des Gargousses
65000 Tarbes*